

R6 (2024) 年度 どんぐりクラブ・キッズ アンケート結果

ご協力ありがとうございました
結果をまとめましたので、ご報告いたします。

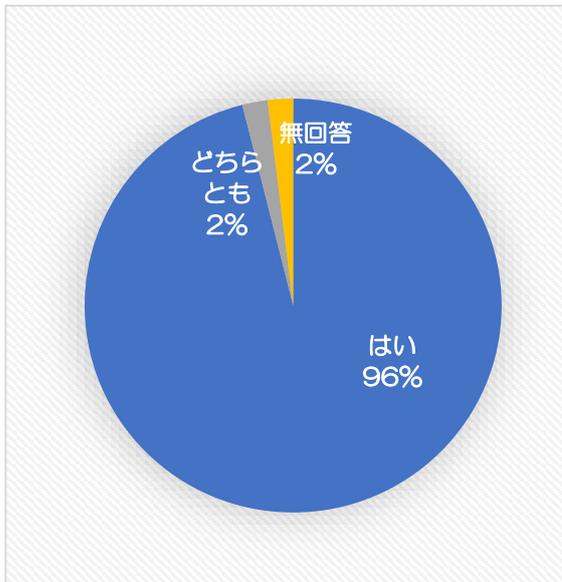
配布数:61通
回答数:51通
回収率:83.6

なお、この結果は野栄福祉会のホームページ「情報公開」のページに「報告書一覧」として4月には掲載されております。
合わせてご覧下さい。

お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました！
サービス向上・事業の方向性確認のためにも、アンケートという機会できなくとも、ご意見・ご要望をいただけたらと思います。

<環境・体制整備について>

①活動スペースは十分に確保されていますか？

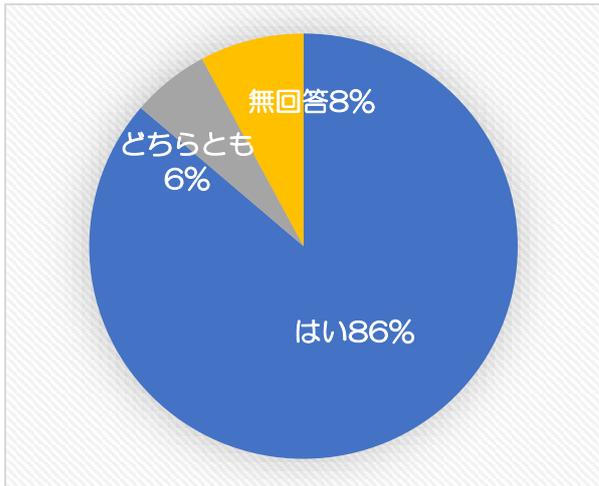


○自由記載(原文のまま)

- ・広いスペースでのびのびと活動できています。

前年度に引き続き活動の様子を保護者の方々に見学していただく機会を作りました！令和7年度も同様の機会を設けようと思います。ご参加いただけると嬉しいです☆その機会が無くても、いつでも見学は可能ですので、お気軽にお知らせください！

②職員の人数や専門性は確保されていますか？



○自由記載(原文のまま)

- ・よく分かりません。
- ・されていると思うが、行き届いているかは少し心配。
- ・その日にどの職員さんがいるのか把握出来ていないので
- ・どこの事業所でもそうですが、手が足りない日があるようです。

☆スタッフ(兼務・準職員含) 11人

他、アルバイト数名(長期休暇・土祝等)

○職員取得資格(重複での資格保持あり)

保育士・幼稚園教諭(4名)

児童発達管理責任者研修(3名)

介護職員初任者研修(2名)

介護福祉士(2名)

社会福祉主事(4名)

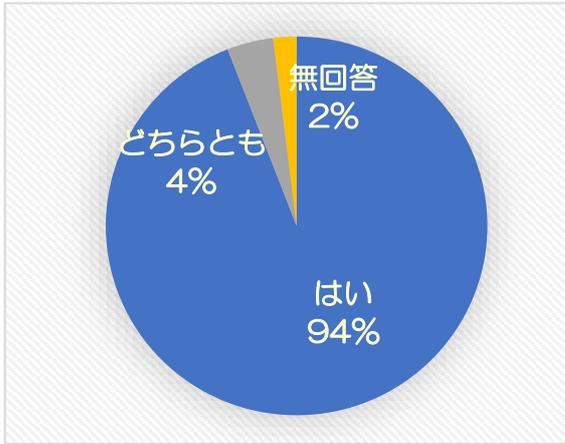
社会福祉士(1名)

強度行動障害支援者養成研修
基礎(10名)
実践(2名)

令和7年2月16日現在

曜日によって人数の波はありますが、
だいたい子どもたち16人~20人
/日くらいで、スタッフが8人~10人
程度で受け入れをしています。

③スロープや手すりなどバリアフリーへの配慮は適切にされていますか？



- ・確認したことがありません。

一昨年、昨年とキッズにスロープの設置を検討中と記載しておりましたが、なかなか進んでおらず、すみませんまだ検討段階になりますが、避難経路確保を含め、バリアフリーの配慮を出来る限りしていきたいと思っています。
項目①にも記載しましたが、活動の様子を見学する機会などに見ていただいたくことも出来ますのでよろしくお願いいたします

<適切な支援の提供について>

④個別支援計画にはお子さんと保護者のニーズや課題が反映されていますか？



- 自由記載(原文のまま)

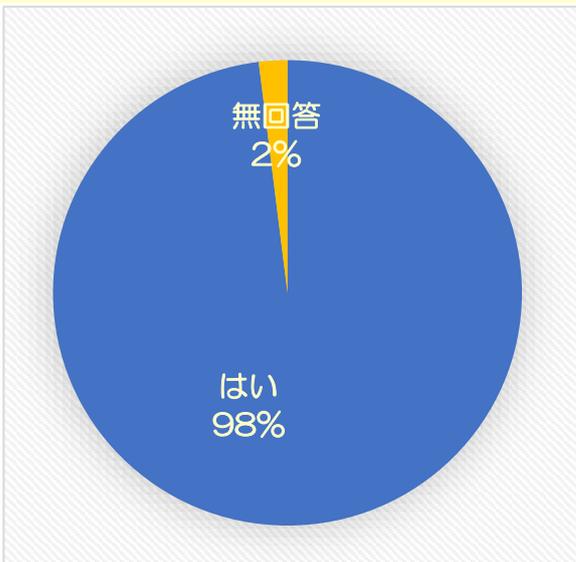
個別支援計画とは・・・

お子さんの発達支援の内容と目標を記載するものです。
スタッフにとっては何を目標として日々その子と関わっていくかを示す指針です。お子さんの強みや特性、生活していく上での課題、本人・家族の希望を把握し、効果的なサービスを提供するために目標と計画を作成し、実行を促すものです。

個別支援計画は年度毎に作成していますが、年度の途中で変更することもできますのでお声掛けください！また、ご不明な点がございましたら、スタッフにお問い合わせください。

⑤活動プログラムは工夫されていますか？

- 自由記載(原文のまま)

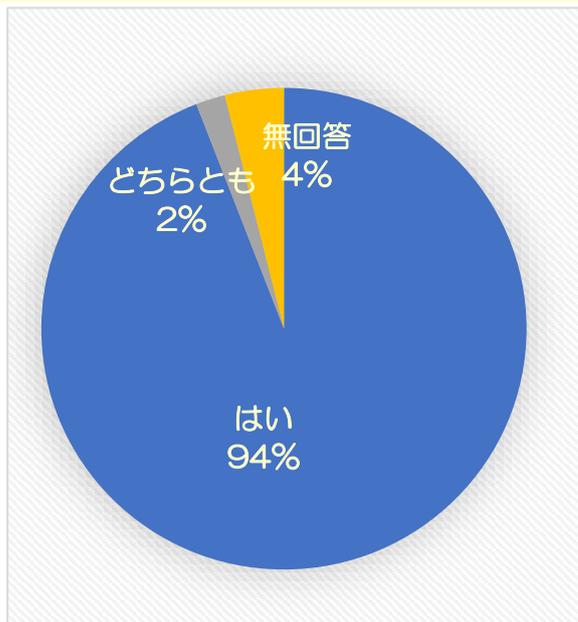


- ・外活動が多いので子供がよろこびます。

活動内容は主に、公園・しおさい広場（しおさいホーム南側の芝生）に出掛けたり、散歩をしたり、お買い物に行ったり、室内でカラオケやおもちゃなどで遊んでいます。1日利用日は食後にお昼の会を、放課後利用時日はどんぐりに到着し、支度が終わってから夕の会を行い、写真を提示して活動を選んでもらっています。

今年度は地域イベントへの参加もしました☆リクエスト等ございましたら教えていただけると嬉しいです！

⑥ イベントや行事内容はお子さんが楽しめるようなものになっていますか？



○ イベントでやりたいこと(原文のまま)

- ・ ハロウィンで仮装
- ・ クリスマス会
- ・ おまつり
- ・ 工場見学、カラオケ
- ・ 中高生でも楽しめる製作活動！
- ・ 何かを作ったり出来るワークショップみたいな物

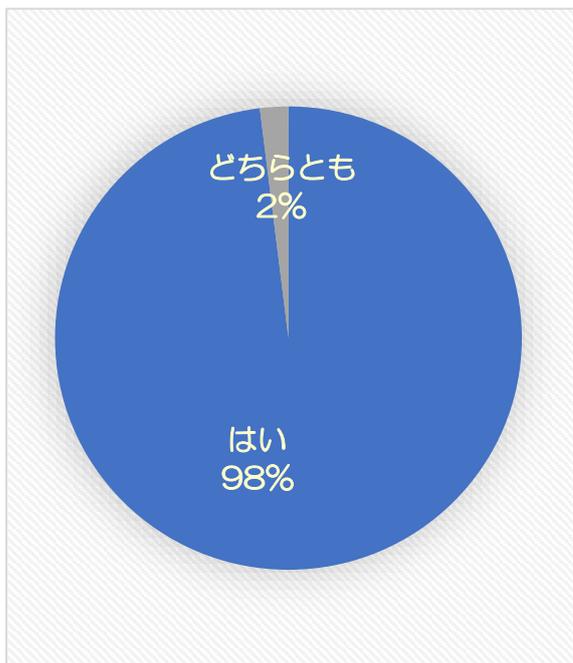
○ 遠足で行きたい場所(原文のまま)

- ・ ボーリング、BBQ、料理系
- ・ アンデルセン公園
- ・ 動物園とか(遠すぎない所がいいです)
- ・ 水族館(2)
- ・ 室内遊具のある場所
- ・ 動物園(2)
- ・ 自然あふれる場所は好きみたいです。
- ・ 銚子電鉄
- ・ 千葉動物公園？

たくさんのリクエストありがとうございます！リクエストをもとに、来年度も行事を計画していきたいと思えます。



⑦ 営業日・営業時間は適切ですか？

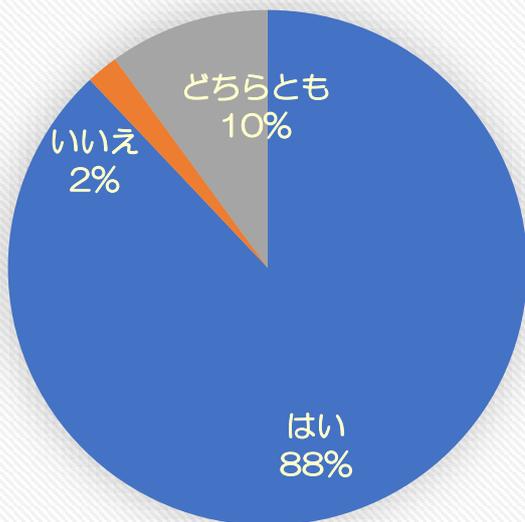


○ 自由記載(原文のまま)

- ・ 祝日も預かりできて助かります！
- ・ 世の中がお休みでも営業して下さり、大変助かっています。

今年度は制度改正に伴い、日中一時の利用はなくなりました。制度改正について、特に延長加算に関しては、面談等でもお知らせさせていただきましたが、ご不明な点がございましたらお申し付けください！

⑧送迎時間は適切ですか？



○自由記載(原文のまま)

- ・送迎時間が事前に分かると有難いです。

→送迎時間の目安はお問合せしていただけると幸いです。出発前にご連絡させていただきます。

- ・送り18時過ぎ位になる事は可能ですか？

→ルートや曜日によっては難しい場合がございます。お問合せしていただけると幸いです。

- ・18時半を過ぎた時に連絡をくれる時とない時がある。

→徹底ができておらず、申し訳ございません。改めて徹底していきます。

- ・遅くなる時は電話をくれるので心配なく待てます。

・致し方ないとは思いますが、1番のときと最後で時間差が大きい気がする。

→ルートや曜日によって差が大きくなってしまっている場合がございます。申し訳ございません。

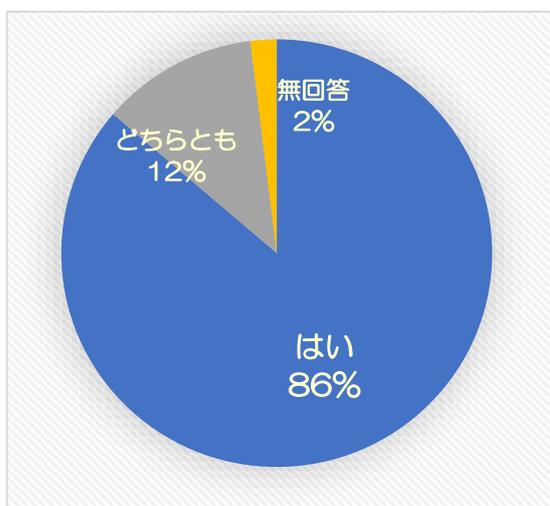
- ・いつも細かいご配慮を頂いております。とても感じが良いです。

- ・利用していないので

・送迎の時間については、順番や人数の関係で時間が遅くなることがございます。日々、送迎ルートが変わるので、何時に帰るのか知りたい場合など、送迎時間の目安は連絡帳やLINE、電話等でお問い合わせいただければ、その日の順番や目安の時間をお伝えいたします。ご協力をお願いいたします。

また、1日利用の朝のお迎えが10:15、帰りの送りは16:30、短縮日課利用時は17:30、放課後利用時は18:30を過ぎる場合にご連絡させていただいておりますが、お伝えしきれないこともあり、申し訳ございませんでした。改めて、連絡を徹底いたします。

⑨食事・おやつの内容はお子さんが満足できる物になっていますか？



○自由記載(原文のまま)

- ・バナナとかフルーツが好きです。

・アメリカンドッグやピザやくまんなどいつものスナック菓子とはちがうのが嬉しいみたいです。

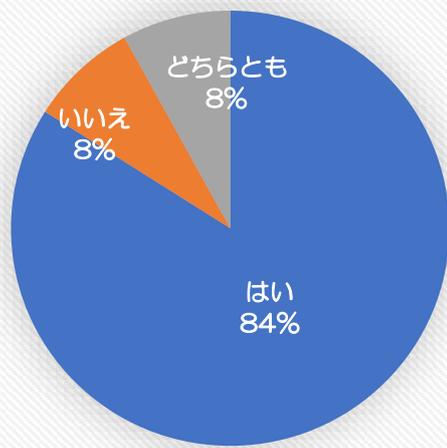
・おやつは不満等ありません。給食が早く再開して下さると助かります。

・なぜかいつも持ち帰るので好きなものがなかったのかなと思うことはあります。しかし聞いてみるとそうでもないのが本人的におやつのタイミングではなかったということのようでした。

100円/日を実費として頂いております

給食につきましては、ご不便をおかけしております。令和7年度に、厨房の工事が始まります。食事の提供については、工事期間中も土曜日のみは食事の提供が出来る事になりました。他の曜日につきましては、お弁当のご持参をお願いいたします。引き続きご協力をお願い申し上げます。

⑩おやつ量が夕ご飯に影響していませんか？

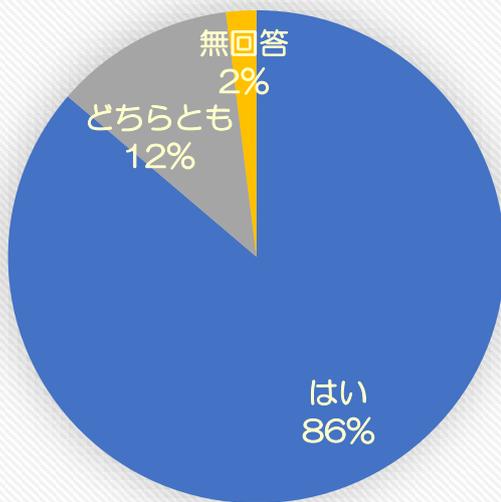


○自由記載(原文のまま)

- ・質問の内容及び、いいえの書き方ではないような。
- ・してません。

分かりにくい質問の仕方ですみませんでした🐼
「していません」との記入があった方が2名いらっしゃったため、はいの項目に入れさせても

⑪お子さんは通所を楽しみにしていますか？

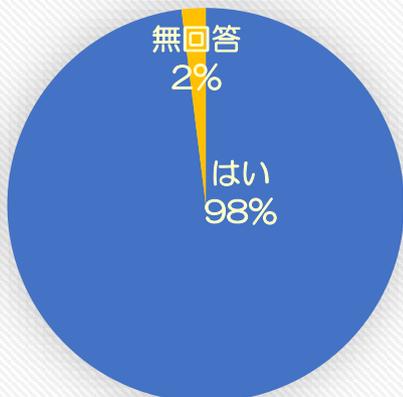


○自由記載(原文のまま)

- ・中学生になり、遊び相手があまりいなくなってしまったので「行かない」と言うことは増えました。
- ・どんぐりさん行きたいって言ってます。
- ・クラブの日が特に好きで、クラブの連絡が入るとすごく喜んでくれます。
- ・1日利用でも楽しくすごしているようです。

お友だちに会いたい、お友だちと遊びたいですよ！毎回活動場所や会えるお友だちも違うので、今日あの子いるかな...など楽しみもあり、不安もあるかと思えます。貴重なご意見ありがとうございます。楽しい！行きたい！と思ってもらえるような事業所作りをしていきます！

⑫事業所の支援に対して満足されていますか？

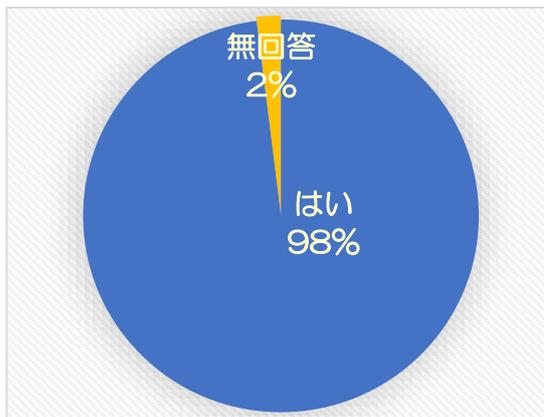


○自由記載(原文のまま)

こうしてほしい...等のご要望がございましたら、お気軽にスタッフにお申し付けください！また、至らない点は教えて頂けると助かります。話しやすい雰囲気づくりと満足できる支援を心がけていきます！

<保護者への説明等について>

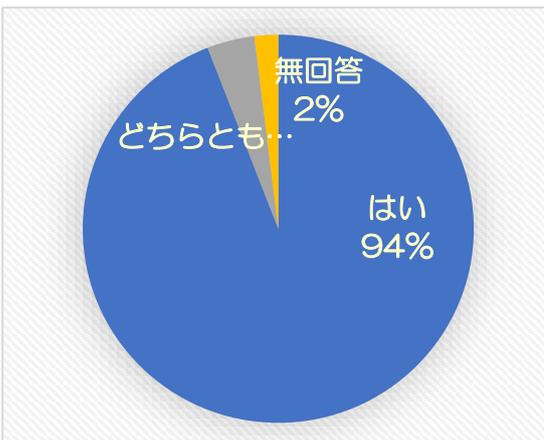
⑬ 支援の内容・利用者負担等についてわかりやすく説明がされましたか？



○自由記載(原文のまま)

契約内容や負担金についてはもちろん、支援についてもご不明な点がございましたら遠慮なくお伝えください。

⑭ お子さんの状況を日頃から伝えあい、事業所と共通理解ができていますか？

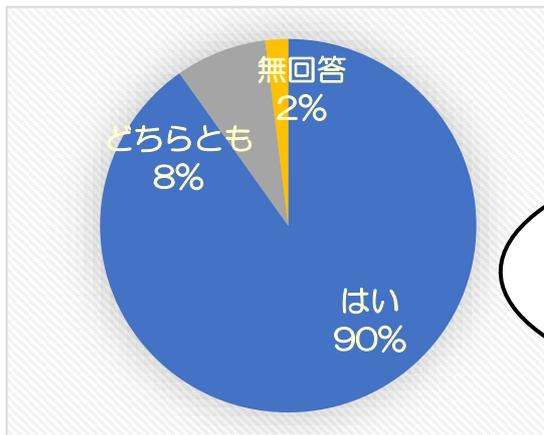


○自由記載(原文のまま)

- ・人による
- ・帰りの送迎の時に今日あったことをくわしく教えてくれます。

お伝え忘れてしまったり、引継ぎが上手くできていなかったりしてご迷惑をおかけしたこともあるかと思いません。また、スタッフ1人1人の力を育み、共通理解をしていきたいと思えます！

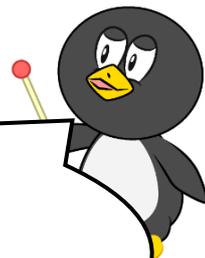
⑮ 保護者との面談や育児に対する助言等の支援が十分にされていますか？



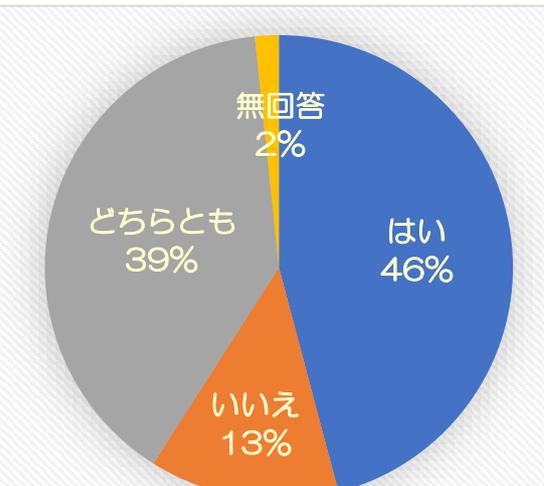
○自由記載(原文のまま)

- ・面談の時間をきちんとつくってくれています。

今年度もクラブ・キッズともに面談の機会を持ち、ご家族・本人に来園していただきました。ありがとうございます。みなさまの意見はスタッフ間で共有し、毎月実施している支援会議にて話し合っております！



⑯ 保護者同士の連携の機会は確保されていますか？

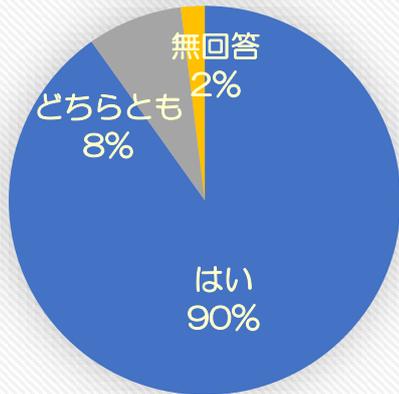


○自由記載(原文のまま)

- ・仕方ないです。

契約説明会や保護者参加行事で交流する機会を設けてみました！...が、ゆっくりお茶でもしながら話をしたり...などの時間はなかなか取れず、もっと話したかった、話を聞きたかったなどのご意見もあったかと思えます。よりよい交流の場を作れたらと思います。

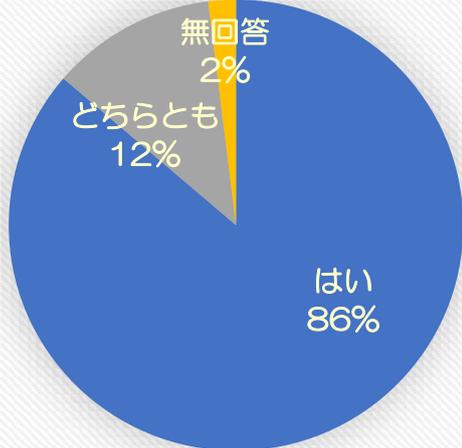
⑩ お子さんや保護者からの苦情に対して迅速な対応ができていますか？



○自由記載(原文のまま)

- ・ 経験がない
- ・ そういう局面がなかったのでわかりません。

⑪ 苦情や意見が言いやすい環境が配慮されていますか？



○自由記載(原文のまま)

苦情は言いづらいし誰に言えばいいか悩みますよね

でも！ **小さなことでも大きなサービス向上に繋がります！！**

遠慮なくお話し頂ければ、と思います！！

もし直接（**受付担当者：山崎**）言うのが難しければ、重要事項

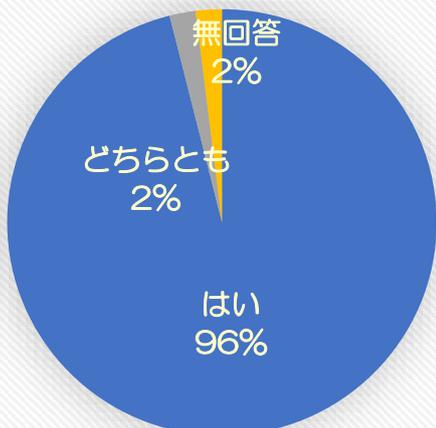
説明書にもありますが、**しおさいホームの苦情受け付け担当**

（小川一樹）に言って頂いても構いません（0479-67-1151）

もちろん、その他どんぐりのスタッフにもお気軽にお申し付けください！

☆**県、市町村ごとの窓口**もありますので、重要事項説明書をご確認下さい！

⑫ お子さんや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされていますか？

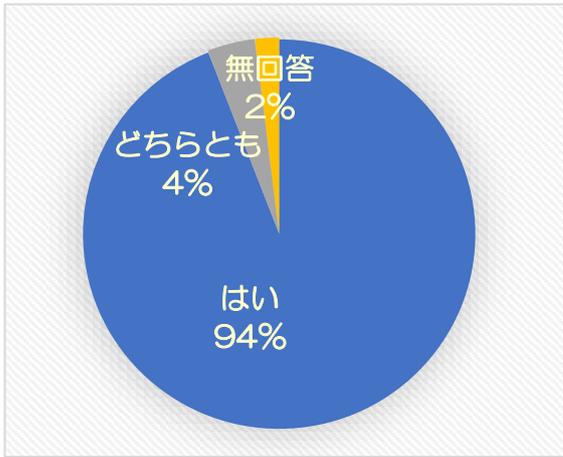


○自由記載(原文のまま)

送迎時などに詳しくお伝えすることを心掛けていますが、あまり時間が取れない場合は追ってお電話やLINEなどでお伝えしています。

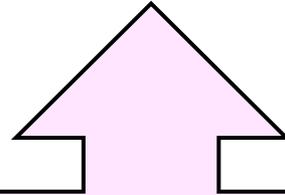
連絡帳だけではわかりにくいこともあるかと思えます。気になる事がございましたらお問い合わせ下さい！

⑩お手紙等で行事予定や写真を発信していますが、お子さんや保護者が楽しめる内容になっていますか？



○自由記載(原文のまま)

- ・もっと写真が欲しいです。夏休みのほうれしかったです。

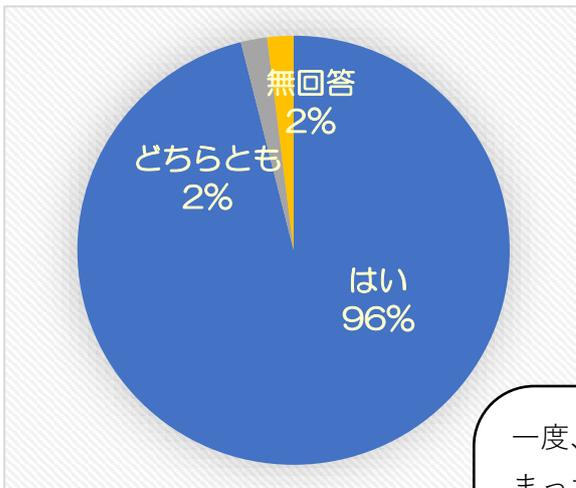


写真は行事や夏休みの活動の様子、年2回ほどの法人の広報で配布をしています。写真のお渡しが遅くなっている物もあり、申し訳ございません。

現像については、個別の対応が難しい状況です。また、LINEで写真をお送りすることも、写真同意書のチェック項目が人それぞれ違うので（写真を掲示しないでほしいなど…）難しいです。そのため、基本的には行いません。しかし、学校の宿題で使いたいなどのご要望があれば、個人的にLINE等で写真を送ることもできますのでその都度お問い合わせ頂けたらと思います。お送りできる写真が無い場合もございますのでご了承ください。

年間行事については発信をしていきますのでよろしくお願いいたします！

⑪個人情報に配慮されていますか？



○自由記載(原文のまま)

- ・個人情報かはわからないが、子供たちが勝手にみているものあり(他の子の名前がのっていた)大丈夫だったかな？と心配した。
→人員確認用に名前が載っている用紙は室内に掲示しているものと同じ内容のため、要望があれば子ども達が見ている事もあります。その用紙等の処分の仕方につきましては、徹底できていない部分もございましたので、管理の徹底とスタッフ間での共有をしっかりと行い、気を付けていきます。

一度、許可なく、秋祭りの写真が匝瑳市の広報に公開されてしまったことがありました。誠に申し訳ございませんでした。市の広報担当の方にも、事業所への許可を確認してから掲載して欲しいことを伝えています。個人情報の取扱いに関して改めて周知をしていきます。安心してご利用いただけるように努めてまいります。

どんぐりクラブ・キッズを利用して良かったな、と思うときはどんな時ですか？

逆に、改善してほしい！と思うことはありますか？

○良い点

- ・どんぐりさんがある日は楽しみに通学しています。
- ・学校でがんばっているので、どんぐりではリラックスしてすごせているように思います。スタッフさんも良い人が多いので感謝です。
- ・手術後に気を付けなければいけないことが沢山ある中、娘・母の気持ちに寄り添っての支援をしてくださったことです。安心して送り出せています。先を見据えたご助言も頂きとても嬉しかったです。
- ・夏休み時のプールはありがたいです。
- ・子供が楽しかった～！と言って帰ってきた時。
- ・お友だちとの関わりや公園が大好きなので通うたびに沢山遊んで、いけない事は注意して下さるので、学び、色々な事や場所に行ける様になりました。
- ・いろいろな所に連れて行って下さったり、音や声に敏感でその場から逃げたいと思っても広い分ちゃんと逃げ場があって助かります。
- ・むかえや送りなど当日でもこちらの要望をかなえてくれる、またはなるべく近いものにしてもらえるのですごく助かります。
- ・普段、仕事の日の後に公園にも連れて行けないので、思いきり遊んで来てくれるのは本当に助かってます。
- ・いろいろな所に連れて行ってくれたり、子どもが喜ぶ活動をしてくれるのでとてもありがたいです。
- ・他校にお友達が出来て喜んでます。お友達との話を聞くと嬉しくなります。
- ・親である私がなかなか連れて行けないので場所へも連れ出してくれ、サポートが厚いと感じます！本人も楽しそうで私も嬉しいです。
- ・行きたくない時もあるようですが行ってしまえば楽しく過ごしてにこにこ帰ってくるのでありがたいです。
- ・娘は会話できるからかもしれませんが利用に際して心配な点や不信感もないです。これは重要です。今のところ改善してほしいこともなく、要望を出したら申し訳ないくらいです。
- ・本人に改善させたいことをどんぐりさんに伝えると、どんぐりさんでもやってくれるので、おうちと統一できて、目標達成できることが多いです。そんな時、利用していて良かったと思います。
- ・通うのをとても楽しみにしています。感染対策もしていただき、ありがとうございます。
- ・いろいろな場所につれて行ってくれるので良いです。最近「サンモール楽しい」と子供が行っている時があるので利用して良かったと思います。
- ・「どんぐりさん休みたいくない」と子供が言っていたのを聞いたときです。
- ・活動の場所や種類が多く子供が楽しそう。子にはいろいろな経験を積んでもらいたいので良いと思う。
- ・スペースが広い、過ごし方の選択肢を提示して頂ける(キッズ、クラブに残るか外に行くか等)
- ・どんぐりに通うのを楽しみにしているとき。お友だちとの交流ができたとき。長期休み中も仕事を続けられたこと。平日も夕方に家事ができること。
- ・とても楽しく通っています。体を動かす事が好きなので活動内容が合っています。
- ・その日に合った出来事を連絡帳に細かく記入していただいているので助かっています。
- ・子供達でのめ事もスタッフさんが間に入っただき、おたがい納得がいく様にしてくれる。
- ・言葉使い、お友達との接し方がとても良くなっている。
- ・スタッフのみなさん、とても良いひとばかりです。いつもありがとうございます。
- ・公園に行って体を動かす機会があつてうれしいです。イベントや遠足など、色々な経験が出来てありがたいです。
- ・子供が行くのを楽しみにしている様子が見えた時。自宅(家族)ではできない経験をさせてもらえた時。
- ・息子が楽しく活動している様子がみれたり、成長できる姿が実感できた時。
- ・楽しめているとき、本人のやりたいことができてるとき。
- ・のびのびと遊べる、思いっきり。学校のある日でも、体を動かす遊びができる、おでかけ好きです。つきそい、見守り大変だと思いますが、ケガやアクシデントなど未然に防ぐサポートをお願いします。安心して遊びにだしています。

- ・どんぐりの利用をととても楽しみにしています。(特にカラオケ)
- ・運動がルーティーンになっている。
- ・長期休みの期間のみの利用ですが、いつも楽しみに利用させて頂いています。外遊びや外出の機会が多いプログラムで本人も大満足です。
- ・下校時間が何時でも対応してくれるところ。公園で体を動かす機会をもうけてくれるところ。活動内容が色々あってありがたい。
- ・的確なアドバイス対応などしていただきいつもありがとうございます。子供もどんぐりの通所をととても楽しみにしています。

○今後期待すること

- ・保護者同士の連携機会の確保として親子遠足の実施はどうでしょうか？

→以前は企画をしていたこともあったのですが、最近は企画できていなかったです…。親子参加の行事で来年度は企画をする方向で考えていきたいと思います☆

○改善してほしい点

- ・帰りの時間がもう少し早いといいです。

→⑧でのお返事の通りになってしまいますが、送迎の時間については、順番や人数の関係で時間が遅くなる場合がございます。送迎時間の目安は連絡帳やLINE、電話等でお問い合わせいただければ、その日の順番や目安の時間をお伝えいたします！

去年のアンケート実施から・・・変わった？改善された点は？

- ・昨年がわからないのですみません。
- ・いつも大変な中、ていねいなご支援ありがとうございます。
- ・送迎の時間が遅すぎる事がなくなったと思います。(以前は18:30を過ぎる日もあったので)

→メンバーが変わり、送迎ルートが増えたことやお子さまの成長に合わせ、現状として車の後ろに同乗するスタッフをつけずに送迎することも増えております。ご了承ください。

- ・⑭人によると書きましたが、
- ・現在長期休みしか利用していませんが、利用するたび利用者によりかなり便利に生活スタイルに柔軟に対応していただけるようになってきていると感じます。1日利用で17:00まではかなり助かります。
- ・特にありません。
- ・去年は利用していないのでわかりません
- ・今年からの利用のためわかりません。
- ・すみません・・・特に思いつきません。
- ・特に不満はないので、感じたことはないです。

○お気づきの点をご自由にお書きください(原文のまま)

- ・職員さんがやめてしまったり、産休に入っていたりが分からない事が多いので、伝えられる範囲で分かたらありがたいです。

→どんぐりでは職員が個々にお伝えすることになっております。また、お伝えしきれないこともございます。ご了承ください。産休のスタッフに関しましては、送迎業務から外すことも多く、特に送迎を利用されている方へのお伝えが難しい場合もございます。年度初めには現時点でのスタッフの写真をお配りさせていただきます！

- ・遠足などは学校や家でかける時にも、どんぐりさんで行ったときのことが反映されていて、本人も家族も楽になったことがあります。たいへんかとは思いますが、続けて頂けるととてもありがたいです。
- ・小3から利用していた息子もおかげ様で高校生になりました。会話は出来ないわけではないけれど全く人と話さない、学校も行きたくないや休んだり、遅刻したり、中学生になっても1人でコンビニで買い物も出来ない、1人で出掛けられないような子が1人で電車に乗り、東京駅まで行き、買い物までして帰ってこられるよう

になりました。皆さんのおかげです！ありがとうございます！

・最近クラブとキッズどちらを利用するか気になるようで、わかるまで落ち着きがないので、わかり次第なるべく早く教えて頂けると助かります。

→前日には必ずお伝えさせていただきます。連絡が漏れていることが何度かございました、申し訳ございません。連絡を徹底していきます。

・可能なかぎりで大丈夫なので動作の声かけを(確認、意識付け)をお願いしたいです。トイレ後や昼食後、
(みじたく)

次に何をすればいいのかを自分で考え、行動できるようになってほしいです。

→動作の声かけ、自分で考え、行動する力を育てていけるように支援していきます！

・確認表(利用)の印をなくしてほしいです。サインはあるので印必要ですか？利用料も引き落とししてほしいです。

→確認表の印鑑の廃止や利用料の引き落としにつきましては、前向きに検討中でございます。また、個別支援計画書につきましては、印鑑を廃止いたしました。

・スタッフさんはいつも明るく、子供の話を最後まで聞いてくれる。同じ事を何度言っても、子供が納得するまでゆっくり聞いてくれるのがうれしい。

・どんぐり泊体験なんてどうですか？(笑)

→楽しそうですね！親子で1泊体験なんてどうでしょうか！

緊急時については、宿泊も含め対応できるようにしていきます。ご相談ください！

・そろそろ冬なので、マスク(希望者)や手洗いうがいをしっかりさせてほしいです。(外出時も)みんなで気をつけてすごして元気いてほしい。

→感染症対策をしっかりとしながら、楽しく活動できるように努めます！

・活動している場面を見ていないので機会がありましたら見学させて下さい。自宅にいる時とは別の姿を見ることが出来ると楽しみにしています。

→来年度も見学の機会がございます。その期間で無くてもいつでも見学は可能です！お気軽にお申し付け下さい☆

☆たくさんのご意見ありがとうございました

去年のアンケートであがりました以下の点について、今年度は意識しておこなってみました

・イベントの企画で銚子電鉄のリベンジをいたしました。また、親子参加行事も実施いたしました！

・日中一時がなくなり、延長加算という制度になった事への説明の機会を設けました。どんぐりの延長が利用しやすくなったかと思えます！また、延長のニーズへの対応をいたしました。

・昨年度に引き続きですが、連絡帳への具体的な記入や見学の機会を設けさせていただきました。情報共有の仕方や送迎時間の連絡等は足りていないところがあり、皆様にご迷惑をおかけしてしまったこともあったかと思えます。引き続き、取り組んで参ります。

☆お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました☆

●たくさんのご貴重なご意見、またはお叱りの声、叱咤激励と捉えて考えていきたいと思えます！

ご意見がなくなった時が一番よくない状況だと思えますので、「言っても仕方ない・・・」と

思われぬように考えて実行していきたいと思えます！！

★引き続き努力を積み重ねていきたいと思えますので、今後ともよろしく願いいたします★

